

## **BUSINESS PROCESS REENGINEERING SERVIZIO CORRIERE NAZIONALE**

- **IL CLIENTE**
  - Azienda automotive multinazionale
- **L'AMBITO DI INTERVENTO**
  - Sede di Roma - spedizioni con corriere espresso tra le diverse sedi ed agenzie nazionali
- **LA SITUAZIONE IN ESSERE**
  - Spedizioni tra due HQ (Roma e Milano) e 120 agenzie in tutta Italia (da/per)
  - Mancanza di flussi e procedure specifiche
  - 3 diversi corrieri espressi maggiormente utilizzati, ma senza nessun rationale
  - Costo totale annuo: € 400.000,00
- **LA SOLUZIONE ADOTTATA**
  - Analisi tipologia di spedizioni, direttrici preferenziali, ricorrenza spedizioni: su TUTTO il territorio nazionale (realizzato un BPR – Business Process Reengineering)
  - Definizione di nuove procedure di spedizione e giri posta tra sedi, ad orari e giorni predefiniti
  - Nuovi accordi quadro con corriere espresso preferenziale (scelto dopo gara per affidamento servizio postale tra sedi)
  - Procedure di accesso ai servizi per i dipendenti
- **IL SAVING**
  - Nuovo costo annuo circa € 200.000,00
  - **Saving di € 200.000,00 annui, pari al 50%**

## **REVISIONE PROCEDURE E POLICY GESTIONE FLOTTA AUTO**

- **IL CLIENTE**
  - Un'industria farmaceutica di livello internazionale, con sedi in tutta Italia.
- **L'AMBITO DI INTERVENTO**
  - Sede di Roma - parco auto.
- **LA SITUAZIONE IN ESSERE**
  - Auto aziendale non solo come necessità ma soprattutto come strumento per attirare e trattenere i talenti migliori
  - Parco di 120 auto, 3 diversi fornitori, 74 diversi i modelli
  - Car policy particolarmente elastica e liberale
- stabiliva esclusivamente i grade delle auto ed un tetto massimo di spesa mensile per ogni grade, che il personale doveva rispettare facendo il proprio ordine dell'auto.
- quasi tutti gli optional erano compresi
  - Costo totale annuo pari a poco più di € 1.078.000,00
- **LA SOLUZIONE ADOTTATA**
  - Revisione della car policy
  - Diminuzione del numero dei modelli, garantendo ugualmente scelta, alta qualità e stand
- 4 marche principali, tutte top di gamma (BMW, Mercedes, Audi, VW)
- 3 modelli per ogni marca, ove disponibili (berlina, coupè, station wagon)
- 3 versioni per ogni modello (2 motorizzazioni benzina ed un diesel)
  - Gara ed affidamento dell'intero parco ad un'unica società di autonoleggio
- **IL SAVING**
  - Nuovo costo annuo € 1.003.587,00
  - **Saving di € 75.425,00 annui, pari al 7%**

## PREPARAZIONE E GESTIONE GARA SERVIZI DI VIGILANZA

- **IL CLIENTE**
  - Un Parco Tecnologico, occupante un'area di circa 200.000mq
- **L'AMBITO DI INTERVENTO**
  - Piemonte.
- **LA SITUAZIONE IN ESSERE**
  - Servizio di vigilanza armata 24h. 365gg/anno, su turni
  - Vista la dimensione del parco, almeno 2 risorse affiancate
  - Scarso supporto tecnologico
  - Costo totale annuo: più di € 376.000,00
- **LA SOLUZIONE ADOTTATA**
  - Miglioramento e revisione delle infrastrutture tecnologiche (in comodato d'uso)
  - Verifica dei "rischi" e delle necessità reali (flussi di accesso al parco, tipologia di attività interne al parco ecc.)
  - Rimodulazione del servizio:
    - Guardia armata solo notturna, 1 risorsa
    - Servizio di videocontrollo e telecontrollo
    - Servizio di reception polifunzionale, diurno, con più turni e sovrapposizione in orari di picco
  - Gara ed affidamento del nuovo servizio, su nuovi capitolati
- **IL SAVING**
  - Nuovo costo annuo € 259.000,00
  - **Saving di € 117.000,00 annui, pari al 31%**

## RINNOVO CONTRATTI E PROCEDURA ACQUISTI CANCELLERIA

- **IL CLIENTE**
  - Multinazionale di recruitment, formazione, corsi e master
- **L'AMBITO DI INTERVENTO**
  - Sedi di Roma e Milano – acquisti di cancelleria
- **LA SITUAZIONE IN ESSERE**
  - Funzione di acquisti cancelleria condivisa da più Direzioni (diversi processi di autorizzazione, invio ordine, ricezione merce ecc.)
  - Ogni Direzione ha discrezionalità di scelta fornitore/prodotti
  - Fornitori con solo catalogo cartaceo ed assenza di listini prezzi personalizzati e annuali
  - Costo totale annuo: € 39.911,00
- **LA SOLUZIONE ADOTTATA**
  - Revisione della policy d'acquisto cancelleria
    - Definizione budget per c/costo (Direzioni)
    - Definizione di livelli di autorizzazione all'acquisto (anche on-line)
    - Definizione di listini prezzi personalizzati annui, per livelli di autorizzazione
  - Vantaggi gestionali
    - Consegna a costo 0, ordini on-line, controllo automatico avanzamento budget, reportistica acquisti e storico, consegna to-desk
    - Fatturazione telematica mensile o bimestrale, divisa per c/costo
  - Gara su 5 competitor ed affidamento ad un'unica società multinazionale
- **IL SAVING**
  - Nuovo costo annuo € 33.000,00
  - **Saving di € 6.911,00 annui, pari al 17%**